

Gedragcode van Stichting Thuis in Aalsmeer

Inleiding

Bij Stichting Thuis in Aalsmeer komen vrijwilligers in contact met deelnemers aan activiteiten en andere bezoekers. Deze groep noemen wij in deze gedragscode *gasten*. Iedereen heeft andere grenzen. Wat voor de één prettig is, kan voor een ander ongewenst zijn. Daarom kunnen we niet voor elke situatie vaste regels afspreken.

Om toch een veilige, respectvolle en prettige omgeving te bieden, is deze gedragscode opgesteld. De gedragscode geeft duidelijke richtlijnen voor het gedrag van vrijwilliger en stagiair(e) en beschrijft wat wij verstaan onder seksueel grensoverschrijdend gedrag en welke maatregelen daarbij horen.

Iedere vrijwilliger en stagiair(e) wordt gevraagd deze gedragscode te ondertekenen en zich hieraan te houden.

Gedragsregels voor vrijwilligers en stagiair(e)

1. De vrijwilliger en stagiair(e) zorgt voor een veilige en respectvolle sfeer waarin gasten zich welkom voelen.
2. De vrijwilliger en stagiair(e)medewerker behandelt gasten met respect en tast hun waardigheid niet aan.
3. De vrijwilliger en stagiair(e) respecteert de privacy van gasten en vraagt alleen persoonlijke informatie die nodig is voor het werk.
4. Seksuele benadering of seksuele handelingen tussen vrijwilliger en stagiair(e) en gasten zijn **nooit toegestaan** en worden gezien als seksueel grensoverschrijdend gedrag.
5. De vrijwilliger en stagiair(e) raakt gasten niet aan op een manier die als seksueel of ongemakkelijk kan worden ervaren.
6. De vrijwilliger en stagiair(e) gaat zorgvuldig en terughoudend om met gasten in alle ruimtes van Thuis in Aalsmeer.
7. De vrijwilliger en stagiair(e) helpt mee om gasten te beschermen tegen ongelijkwaardige behandeling en grensoverschrijdend gedrag.
8. Als de vrijwilliger en stagiair(e) gedrag ziet dat niet past bij deze gedragscode, of twijfels heeft over mogelijk grensoverschrijdend gedrag, meldt hij of zij dit bij een door het bestuur aangewezen contactpersoon.
9. De vrijwilliger en stagiair(e) neemt geen geld, cadeaus of andere vergoedingen aan van gasten. Bij twijfel wordt eerst overlegd met de coördinator.
10. De vrijwilliger en stagiair(e) leent, ruilt of handelt niet met gasten om misverstanden te voorkomen.

11. De vrijwilliger en stagiair(e) gaat zorgvuldig om met persoonlijke gegevens van gasten en deelt deze niet met anderen.
12. Bij twijfel over gedrag of situaties waarin deze gedragscode niet duidelijk is, handelt de vrijwilliger en stagiair(e) volgens de bedoeling van deze gedragscode en bespreekt dit met de coördinator.

Seksueel grensoverschrijdend gedrag en maatregelen

Onder seksueel grensoverschrijdend gedrag verstaan wij:

Alle vormen van seksueel getint gedrag of toenadering verbaal, non-verbaal of fysiek die door de gast als ongewenst of gedwongen worden ervaren, of die plaatsvinden vanuit een machtsverschil tussen vrijwilliger, stagiair(e) en gast, of die strafbaar zijn volgens de wet.

Wanneer dit gedrag wordt gemeld, volgt een zorgvuldig onderzoek waarbij hoor en wederhoor wordt toegepast. Het bestuur kan maatregelen nemen, zoals het (tijdelijk of definitief) stoppen van het vrijwilligerswerk. Als sprake is van strafbare feiten, wordt dit gemeld bij politie of justitie.

Vaststelling

Deze gedragscode is vastgesteld op **20 januari 2026** door het bestuur van **Stichting Thuis in Aalsmeer**.